

RealiteQ – מערכת ניהול ושליטה על מתקני מים

רקע:

האינטרנט הוא כבר חלק בלתי נפרד מחיינו הפרטיים והמקצועיים וכך גם בתאגידי המים והביוב. אין להתעלם מכך כאשר באים לבחור מערכת SCADA חדשה או לשדרג מערכת קיימת. מערכות SCADA בענן (דור 4) הן מצד אחד מערכות ה-SCADA המתקדמות ביותר הקיימות כיום ומאידך אילו מערכות פשוטות להתקנה ותפעול, זולות משמעותית מדורות קודמים ובעיקר מנוסות ומוכחות בשטח מזה שנים עם התקנות רבות ומוצלחות ברחבי העולם.

הדור רביעי של מערכות ה-SCADA: דור זה מתבסס על טכנולוגיית IoT וטכנולוגיית מחשוב בענן. הדור הרביעי מהווה כנראה את המהפכה הגדולה ביותר בשווק התעשייה והשירותים בכלל ותאגידי המים והביוב בפרט, מאז אימוץ טכנולוגיות הבקר המודרני והאוטומציה.

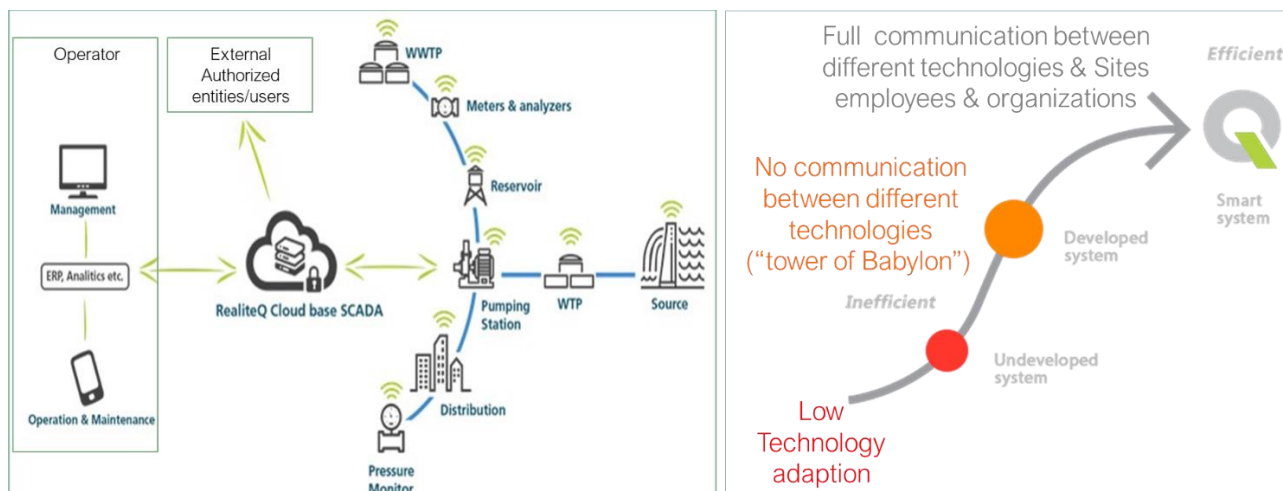
והמהפכה הגיעה בדיוק בזמן מבחינת מנהלי והנהלות תאגידי המים והביוב כאשר הדרישות הרגולטוריות מצד אחד לשמירה על איכות המים, אחריות אישית לבטחון המערכת ורציפות האספקה ואיכותה ביחד עם הצורך בצמצום עלויות והתייעלות מתמדת בכלל והדרישות מצד הצרכנים מאידך ליותר מים, מים איכותיים יותר, שרות טוב יותר... הדרישות נעשו מורכבות יותר, המערכות נעשו גדולות ומורכבות יותר, הרבה יותר טכנולוגיות מעורבות ועדיין ברוב המקרים מנהל תאגידי המים והנהלה הבכירה לא באמת יודעים מה קורה ברשת המים בזמן אמת. מערכות ה-SCADA בענן נותנות מענה אופטימלי לאתגרים שתאגידי המים ומתמודדים איתן.

דור 4 מהווה קפיצה טכנולוגית משמעותית לעומת הדור הקודם לו, והופך את כלל ההפעלה והניהול של ציוד, מתקנים, רשתות ותהליכים חכמים, לפשוטים יותר, בטוחים יותר, גמישים יותר וזמינים למגוון רחב של משתמשים. בנוסף, מערכות אילו זולות משמעותית ממערכות דור 3 הן בהשקעות הראשוניות הנדרשות והן בעלויות התחזוקה.

במקביל, עליה במודעות (של הרגולטורים והצרכנים כאחד) ובדרישות בנושאים הקשורים באבטחת סייבר אילצו את המפתחים להיות יצירתיים יותר וליצור מערכות אמינות יותר ומאובטחות הרבה יותר. כיום מערכות ענן המאובטחות בראוי והנעזרות בחוות שרתים מהדרג העליון (חוות שרתים, אמזון, גוגל, מיקרוסופט...) (ומוחזקות באופן קבוע ושוטף, נחשבות כמערכות בטוחות המשמשות כל אחד מאיתנו הן ביום יום) (בנקים, תשלומים, בטוחים ושאר הפעילויות שאנחנו מבצעים באמצעות האינטרנט יום יום) (משימוש פרטי ועד שימוש מוסדי, מסחרי ותעשייתי) אי-מיילים, גיבוי בענן באתרים יעודיים, מנועי חיפוש, תוכנות בענן כגון אופיס 365, תשלומים דרך האינטרנט ואחרות ועד מערכות שליטה ובקרה בתעשייה, בתשתיות ובחקלאות מתקדמת.

העתיד כבר כאן: מערכת RealiteQ היא אחת ממערכות ה-SCADA דור 4 הוותיקות, המנוסות, ומתקדמות ביותר הקיימות כיום בעולם. כיום מותקנת RealiteQ בלמעלה מארבעים מדינות בחמש יבשות, במגוון תחומים: מערכות מים וביוב, הולכת גז טבעי, אנרגיה, תעשייה ועוד. בין משתמשי המערכת חברות בינלאומיות כגון יצרנית הרכב החשמלי טסלה, פולקסוואגן, ספקיות כימיקלים מובילות, מקדונלד, קוקה קולה, ג'ונסון קונטרול ועוד. בישראל RealiteQ מותקנת בלמעלה מ-1000 אתרים וביניהם מערכות מים וביוב, הולכת גז טבעי, מתקני התפלה וכן כמערכת מוטמעת (ברמת OEM) במוצרים של יצרנים מובילים.

מערכת RealiteQ היא המתקדמת ביותר מסוגה לניהול ושליטה מרחוק על מתקני מים, שפכים, גז טבעי ועוד. המערכת נמצאת כיום בשימושם של תאגידי מים, ספקי מים, תאגידי ביוב, רשויות מקומיות, חברות הולכת גז טבעי, מפעלי תעשייה ועוד.



איור 1 – מערכת מים חכמה מנוהלת ע"י מערכת RealiteQ

המערכת כוללת את כל הדרוש מבחינת יחידות קצה (יחידות "ICEX" המוזנות במתח קיים, או תאים סולארים או בעלות סוללות פנימיות לפעולה עצמאית בחוסר תלות במתח הזנה חיצוני) המתחברות לציוד במתקן (בקררים מתוכנתים, חיישנים, מדים...), פרטוקול תקשורת מאובטח, ממשק ניהול נח וידידותי, אפשרות להצגת Dashboards, מנגנון לשליחת התראות למשתמשים שונים ע"פ הגדרות והיררכיות שיקבעו בעת הגדרת המערכת (כולל מנגנוני "נודטיק" ואסקלציה של תקלות), הצגה ויצוא של דוחות וגרפים בפורמטים שונים, מערך ניהול הרשאות משתמשים ועוד.

מערכת RealiteQ נמצאת בשימושם של מאות ארגונים ותאגידי בארץ ובעולם (מעל ל-50 מדינות) ואחד היתרונות הבולטים שלה הוא התאמתה למבנה ארגוני בעל היררכיות מורכבות ומשתנות.

מערכת RealiteQ עומדת בדרישות אבטחת המידע ושרידות כפי שהוגדרו על ידי רשות המים בישראל ודרישות הרגולציה מוטמעות במערכת באופן הדרוש בכל אחד ממרכיביה.

ההתקנה פשוטה ומהירה ובמידת הצורך אנו מנהלים את ההתקנה בתחנות השונות בין אם בכח אדם שלנו או בפיקוח שלנו או באמצעות הנחיה של מתקינים עצמאיים מטעם הלקוח.

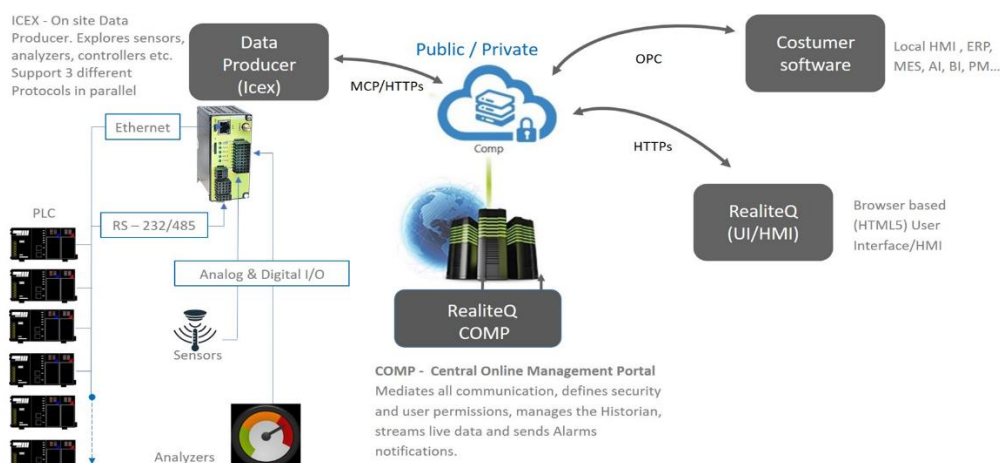
מערכת RealiteQ נמצאת בשימוש מסחרי כבר מספר שנים, עם אלפי התקנות בכחמישים מדינות בעולם וכאלף התקנות רק בישראל.

את כל המתקנים הרלוונטיים בארץ שכבר מחוברים למערכת RealiteQ ניתן לחבר מרחוק (בתאום ואישור הגורם המפעיל) גם למערכת ארצית במהירות וללא צורך בכל התקנה או פעולה בשטח או אצל המפעיל המקומי.

להלן הסבר מעט מפורט יותר על מבנה המערכת, רמת האבטחה והשרידות, מכלולים פונקציונאליים כלולים ועוד.

1. מבנה המערכת

RealiteQ היא פלטפורמת ענן הוליסטית "מקצה לקצה" המספקת את כל מרכיבי מערכת ה-SCADA, החל מחומרה בנקודות הקצה (Gateway/RTU), דרך תווך התקשורת והטלמטריה (סלולאר/לוויין/קבוע), מערכת הניהול בענן (או אצל הלקוח - On Premise) ועד ממשק המשתמש הגרפי (HMI) וממשקי תאום של תוכנות חיצוניות של יצרנים אחרים. RealiteQ מורכבת מ: ICEX - יחידת הקצה המותקנת ומתחברת לכלל הציוד בשטח (חיישנים, מדדים, בקרים מתוכנתים,...) באמצעות תקשורת טורית או Ethernet בפרוטוקולים טבעיים של הציוד באתרים השונים וכן באמצעות כניסות ויציאות דיסקרטיות ואנאלוגיות מובנות. COMP - אפליקציית הניהול אשר מהווה את לב המערכת ולמעשה שולטת בכלל מרכיביה: נהול הרשאות המשתמשים, התראות, יישום מדיניות אבטחה נהול בסיסי הנתונים, עיבוד ונתוח של המידע ועוד. HMI - ממשק משתמש מבוסס דפדפן.



איור 2 – מרכיבי מערכת RealiteQ

1.1.1 יחידות הקצה

יחידות הקצה כוללות הן חיבורי תקשורת מקומיים בפרוטוקולים התעשייתיים המקובלים (Modbus, EIP,) והן I/O המאפשרים התחברות לכל בקר מקומי, אנאלייזר או סנסור מקובל וכן תוכנה פנימית המתאימה לעבודה כ- Client מול ענן RealiteQ. היחידות הינן בעלות מודם סלולארי ובמידת הצורך ניתן להתקין יחידות קצה בעלות שני מודמים סלולאריים ליתירות מירבית. כמו כן, במקומות בהם קיים חיבור ניח ניתן להשתמש בו ולאפשר יתירות ודילוג מהחיבור הניח (כדוגמאת ADSL) לחיבור הסלולארי בעת תקלת תקשורת. יחידות הקצה כוללות מנגנוני התגוננות מפני מתקפות סייבר. ביחידות קיים התקן חומת אש (Firewall) מובנה, ניתן לחסום את היחידות לא רק מפני גישה לא רצויה מרחוק אלא גם מפני חדירה מקומית (במקרה שגורמים עוינים חודרים פיסית לתחנה), היחידות תומכות בתקשורת מוצפנת על גבי תשתית HTTPS, לכל יחידה Token המתאים רק לה ולמיקומה בהיררכייה ו"עץ" המתקנים, קוד אבטחה נוסף (S-KEY) מתקבל ומתחדש אחת לשעה משרתי המערכת והוא נלווה לכל יציאה לתקשורת של היחידה, מיושמים מנגנוני Keep Alive מתקדמים, וכאמור היא פועלת כ- Client מול שרתי האפליקציה בענן כך שקשה מאד עד בלתי אפשרי לחדור אליה מרחוק או מהתחנה עצמה.

כאמור, מערכת RealiteQ כוללת יחידות קצה מסוגים שונים וביניהן יחידות בעלות הזנת סוללה, יחידות הפועלות בהזנה סולארית ויחידות המחוברות למתח קבוע בתחנות בהן הדבר אפשרי.

1.2. ממשק המשתמש הגרפי

ממשק המשתמש הגרפי של מערכת RealiteQ פועל על גבי כל דפדפן מודרני המותקן על גבי מחשב, טאבלט או טלפון סלולארי "חכם". הממשק מציג את מצבי המערכת בזמן אמת הן ברמת גרפיקה של המתקן במידה ודרוש והן ברמת Dashboard ניהולי. הממשק מאפשר הפעלות וביצוע שינויים לערכי הפעולה (Set Point) מרחוק על ידי מפעילים מורשים לכך (באמצעות מנגנוני אבטחה וזיהוי כנדרש בהגדרות האבטחה של רשות המים) וכן מאפשר צפייה, אישור והשתתפות תקלות, הצגת דוחות וגרפים וניהול כללי (למשתמשי ADMIN) של משתמשי המערכת, הרשאות פרטניות והגדרות נוספות. הממשק הינו כלי העבודה של המפעילים והמשתמשים האחרים במערכת (מנהלים ועוד) וכל אחד, על פי תחום פעולתו במערכת, יכול להציג את הנתונים בפורמט המתאים לו. חשוב לציין כי הממשק הגרפי כולל בתוכו ממשק גיאוגרפי וכך הוא מאפשר הצגה של מצב התחנות השונות גם על גבי מפת גוגל.

היות והטכנולוגיה בה פועל הממשק (כאמור HTML5), פועלת באופן דומה על כל הפלטפורמות המקובלות, כל מפעיל מקומי או מנהל אזור יוכל להיכנס למערכת ישירות מהמכשיר הנייד האישי שלו או ממחשב כל שהוא באופן מלא ומאובטח בסטנדרטים הגבוהים ביותר הקיימים, ולצפות בנתוני המתקנים באחריותו.

ניתן להוסיף ולהחסיר משתמשים בכל עת עפ"י הצורך.

מערכת ניהול ההרשאות של RealiteQ מאפשרת להגדיר משתמשים ברמות היררכיה שונות כך שמפעילי מתקנים יקבלו גישה למתקנים שלהם (תפעול מלא וניהול), מנהלי אזור יקבלו גישה לצפייה באשכולות הישובים/מתקנים שבאחריותם והממונה בראשות המים יוכל לצפות בכל המתקנים המחוברים למערכת ללא הגבלה גיאוגרפית או אחרת. לצורך עבודה עם המערכת לא נדרשת התקנה של תוכנה כל שהיא לצורך עבודה עם המערכת וכאמור, הממשק פועל על דפדפן סטנדרטי המותקן וקיים על גבי כל מחשב, טאבלט או טלפון חכם. היות והמערכת משמשת בתשתיות קריטיות היא כוללת את כל מרכיבי האבטחה הדרושים על ידי הרשויות השונות למשימות מסוג זה וניתן להקשיח או להקל על פי מדיניות אבטחת המידע הנדרשת לגבי כל מתקן. לדוגמא, הכניסה למערכת באמצעות הממשק הגרפי מחייבת הקלדה של שם המשתמש וסיסמתו האישית. על פי תקנות רשות המים לספקי מים ישנו צורך במקרה של הרשאה לשינוי ערכים מרחוק להפעיל בנוסף מנגנון אישור דו שלבי (Two Factor authentication-2FA) שקיים במערכת ונתמך על ידי הממשק הגרפי.

1.3. שרתי האפליקציה בענן

שרתי האפליקציה בענן RealiteQ הינם למעשה מערך של כ- 10 מכונות מחשוב המטפלים בכל הדרוש ליצירת מערך מתקדם, יציב ואמין של תקשורת ובקרה מרחוק ובעצם מהווים את לב ליבה של מערכת ה-SCADA. שרתי המערכת מאוכסנים על ידנו בחווה מאובטחת ביותר של AWS. בנוסף, ניתן במקרים בהם הלקוח מעוניין באחסנה בחוות אכסון אחרות לספק את הרשיון כשהוא מתאים לאחסנה על ידי הלקוח אם על גבי מחשבים שלו עצמו או אצל ספקי שרות אחרים כדוגמת גוגל, מיקרוסופט ואחרים.

במידה ובכל זאת קוראת תקלה בשרת אמזון בו מותקנת מערכת RealiteQ, המערכת תעבור לפעולה מאתר חלופי של אמזון ותחזור לתפקוד בתוך דקות.

מעבר לביצוע התקשורת והצגת נתוני זמן אמת כפי שנדרש לניהול ותפעול של מערך אספקת מים בפרישה ארצית מאוכסנים בשרתי המערכת נתונים היסטוריים לתקופה של 12 חודשים (ניתן להארכה עד 7 שנים). הנתונים שנשמרים הינם כלל הנתונים המנוטרים והמתופעלים, תקלות, סטטיסטיקות ועוד. בכל רגע ורגע יכול משתמש מורשה להציג דו"ח נתונים היסטורי, גרף משולב לנתוני מתקנים או היסטוריית תקלות הכוללת זמני התחלה וסיום, שם המאשר (במקרים בהם הוגדר צורך באישור תקלה), זמן התקלה (Duration) ושעת אישורה.

התוכנה מאפשר **הגדרה ושליחה אוטומטית של דוחות** בחתכים שונים ובהגדרות משתנים וזמנים על פי הצורך.

כמו כן, מתאפשרת הפקת דו"ח בפורמט PDF מעוצב באופן שמתאים לשליחה לגופים רגולטוריים שונים והוא כולל, מלבד נתונים נמדדים, גם אפשרות לכתובות ראשיות, כותרות משנה, תקופת הדו"ח, אינטרוול הנתונים ועוד.

בנוסף, מתאפשרת בדו"ח הצגה של סטטיסטיקות שונות ונתונים מסוכמים לתקופת הדו"ח (ערך עליון, תחתון, ממוצע, הפרש ועוד).

כאמור, הדוחות ניתנים להורדה אוטומטית או ידנית למחשב המשתמש ובכך מאפשרת שילובם במערכות עזר של הלקוח (ניתן גם להתממשק באמצעות API).

מערכת RealiteQ מראשיתה תוכננה מרשיתה לעמידה בפני איומי סייבר ואמצעי האבטחה מתעדכנים בדרך קבע בהתאם לצורך. אבטחת המערכת מתבצעת במספר רב של מעגלי אבטחה וביניהם מפתחות SSL/TLS, מפתחות S-Key המתחדשים אחת לשעה (ניתן להגדרה), הקצאת Token ליחידות התקשורת ע"פ הגדרת מיקומן בעץ הפרוייקט הכללי, קודים להגנה מפני מתקפות DDOS ועוד.

בסיסי הנתונים של האפליקציה בענן אינם חשופים בשום מקרה כלפי חוץ וניתן להתחבר אליהם אך ורק משרתי האפליקציה עצמה ותוך שימוש ב-Ssh. במקרה ויש צורך בקיום ממשק לתוכנות ERP או תוכנות אחרות של הלקוח ישנה אפשרות ליישם API מאובטח ולפנות באופן מוצפן בהתאם לפרוטוקול הייעודי של מערכת RealiteQ.



איור 3 – אמצעי הגנת הסייבר של RealiteQ

שרתי האפליקציה מנהלים את הרשאות המשתמשים ומאפשרים הגדרה שלהם באופן פרטני או בקבוצות (למשל קבוצת אנשי תפעול), מטפלים בשליחת הודעות דוא"ל, SMS ו-Telegram ובקבוצות שיחות קוליות) במידה ומוגדרות תקלות לשליחה, מבצעים הסלמה (Escalation) של מנגנון התקלות במקרים של תקלות לא מטופלות, מאפשרים ומנהלים את הפקת הדוחות ושליחת הדוחות היומיים/חודשיים ועוד.

2. רכוז תכונות המערכת המרכזיות

הצגת סטטוס מתקנים (Assets Health) בזמן אמת - מערכת RealiteQ מאפשרת הצגה גרפית (על גבי מפת גוגל ועוד) בזמן אמת של מצב כל אחד מהמתקנים המחוברים בתצוגת Dashboard. כך יכולים לא רק מפעילי המתקנים אלא גם צוותי הניהול הבכירים להיות מעודכנים במצב המתקנים המרוחקים בהינף מבט, כל אחד למתקנים עליהם הוא ופקד והוגדרו תחת ההרשאות שנקבעו לו.

מערכת התראות חכמה - RealiteQ כוללת, כחלק אינטגרלי מהשרות המסופק, מנגנון ניהול תקלות ומתקדם ביותר. כל תקלה ניתנת להגדרה כתקלה הדורשת פעולת אישור, ניתן להשתיק לאורך זמן תקלות יזומות, אין הגבלה על מספר התראות ומספר מקבלי התראות, אפשר להשתמש במנגנון "נדנד" של התראות חוזרות עד לטיפול בבעיה וקיים מנגנון אקסלציה (הסלמה) של התראה כך שהיא תועבר למספר גורמים על פי סדר עדיפות טיפול ואחריות. הצגת התקלות בממשק הגרפי וכן סטטיסטיקות על כמויות תקלות לתקופות, משך תקלה, תדירות הופעת תקלה ועוד מאפשרים ניתוח נכון ויעיל של התקלות. המערכת כוללת ממשקים מובנים המאפשרים קבלת הודעות תקלה הן כהודעת דוא"ל והן כהודעת SMS או Telegram באמצעות שימוש ב-Telegram ניתן לאשר תקלות מרחוק וכך לעצור את תהליך אסקלציה או ה"נדנד" שלה, וכן להקפיץ רמת הסלמה ועוד.

מערכת הירארכית מאובטחת - מערכת RealiteQ מאפשרת חיבור מערכות מקומיות למערכת מרכזית הירארכית מאובטחת ברמת המדינה (ואפילו גלובאלית). המערכת המאפשרת גישה של כמות משתמשים בלתי מוגבלת (בהתאם להרשאות אישיות) תוך בניית הירארכיה ברורה מהעובד בשטח דרך רמת המתקן, מפעיל הרשת, מנהל אזור... ועד רמת כלל המדינה והעולם.

התקנה פשוטה ומהירה - התקנת RealiteQ היא מודולארית (מיחידה בודדת ועד מאות יחידות ויותר) מהירה, פשוטה, ולא מפריעה (None destructive) לפעילות השוטפת. ההתקנה כוללת התקנה באתר של יחידת חומרה בארון הבקרה באתר וחיבורו למגוון רחב של ציוד קצה (חיישנים, מדים, בקרים מתוכנתים, מגופים ועוד) עפ"י הצורך ובכך מסתיימת למעשה ההתקנה הפיסית של המערכת. התקנה טיפוסית בשטח נמשכת זמן קצר ביותר. מעבר לכך, אין צורך בהתקנה כלשהיא של תוכנה או אפליקציה אצל המשתמשים עצמם והכל נעשה ישירות מול הענן.

נוחות ופשטות בשימוש - מערכת RealiteQ כמערכת ענן מתקדמת בנויה בצורה פשוטה וידידותית למשתמש. בהדרכה פשוטה ניתן להכשיר כל משתמש (גם אם הוא חסר גישה טכנולוגית לחלוטין) לשימוש במערכת עפ"י צרכיו.

תחזוקה שוטפת - מערכת RealiteQ לא דורשת תחזוקה שוטפת מצד הלקוח מאחר ומלבד יחידת הקצה (שאינה דורשת תחזוקה) כל השאר נעשה ומתוחזק בענן. כתוצאה מכך אין צורך שלמשתמשים בכל

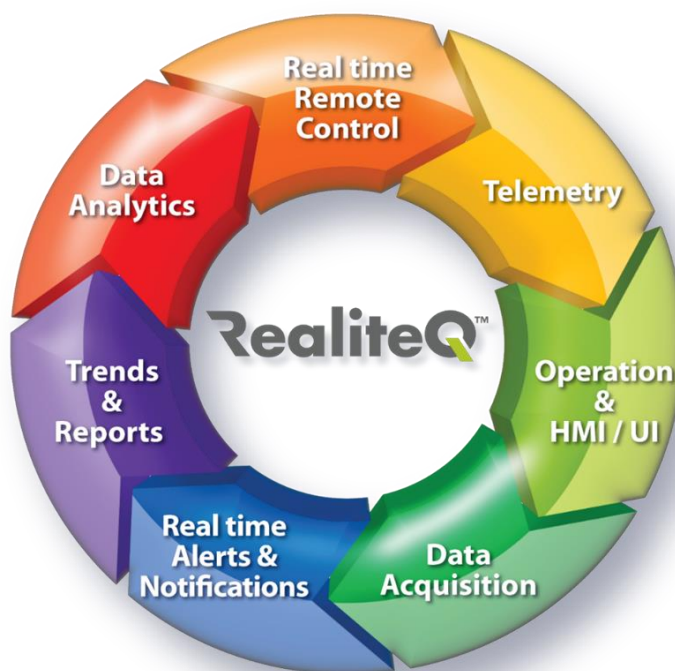
ההירארכיות יהיה ידע או יכולות טכנולוגיות מיוחדות, ואמינות המערכת אינה תלויה ברמת התחזוקה המקומית של המערכת.

נתוח והצגת נתונים בזמן אמת - מערכת RealiteQ מאפשרת לבצע ניתוחים סטטיסטיים וחיתוכים של נתונים שונים בזמן אמת ותוך שליפת נתונים מבסיס הנתונים ההיסטורי. המערכת מסוגלת לזהות אנומליות (התנהגויות חריגות) בנתוני המתקנים ולהתריע על התפתחות בעיה (בין אם זו בעיית איכות מים, בעיית סייבר או כשל מכני או חשמלי). ניתן לפתח במערכת RealiteQ פונקציות BI/AI נוספות עפ"י דרישות וצרכי הלקוחות שלה.

התאמה אישית של מסכים, גרפים, דוחות והתראות - מערכת RealiteQ כוללת HMI עם עורך גרפי מובנה מבוסס דפדפן (Chrome, Edge וכו') המהווה ממשק משתמש מודרני ביותר ומאפשר התאמה אישית של המסכים. ניתן להגדיר מבכים שונים למשתמשים שונים עפ"י הצורך והדרישות הספציפיות של כל משתמש.

התממשקות עם תוכנות אחרות - מערכת RealiteQ פועלת כמערכת עצמאית או באינטגרציה מלאה עם מערכות אחרות. מערכת RealiteQ יכולה להתממשק בקלות למגוון רחב של תוכנות אחרות באמצעות תוכנת OPC יעודית עפ"י הצורך. כמו כן לRealiteQ הסכמי שת"פ עם ספקיות טכנולוגיות משלימות (איתור דליפות, GIS...) המאפשר שילוב נתונים בין המערכות בזמן אמת ובאופן אוטומטי.

אינטגרציה בזמן אמת - RealiteQ היא מערכת כוללת לניהול (Management) ותפעול (Operation) מרחוק המשלבת בתוכה טכנולוגיית נהול המידע (IT/ICT) וטכנולוגיה נהול התפעול (OT) וביחד הן משמשות לפיקוח על אירועים, תהליכים והתקנים בשוטף ובעיתות חירום, שילוב המספק יתרונות משמעותיים לאורך ארבעת הממדים של אסטרטגיית הפעילות: עלות, איכות, מהירות, אמינות.



איור 4 – מערכת הוליסטית לניהול מערכת המים

3. סיכום

RealiteQ היא כלי טכנולוגי מודולארי, אגנוסטי וידידותי למשתמש המאפשר הפעלה בזמן אמת ושיפור מתמיד של הפעלה וניהול של מוצרים, מכונות, מתקנים או רשת שלמה בצורה יעילה ובטוחה תוך שילוב של מידע המתקבל במערכת, עיבוד ושמוש בנתונים לייעול המערכת RealiteQ יכולה כמובן להתממשק ל HMI של מערכות SCADA מדור קודם ולתוכנות אחרות שבשימוש הלקוח וכמובן לספק התראות בזמן אמת עפ"י הגדרות המשתמש.

האינטרנט הוא כבר חלק בלתי נפרד מחיינו הפרטיים והמקצועיים וכך צריך להיות גם בחברות המים והביוב. אין להתעלם מכך כאשר באים לבחור מערכת SCADA חדשה או לשדרג מערכת קיימת. עם ראליטק נהנים מכל העולמות: מצד אחד מערכת מתקדמת ביותר ומצד אחר מערכת פשוטה ומהירה להתקנה ותפעול, זולה משמעותית ממערכות מדורות קודמים ובעיקר מנוסה ומוכחות בשטח מזה כעשור עם התקנות רבות ומוצלחות ברחבי העולם.